

## Christliche Krankenhaushilfe

Wenn Sie keinen Gesprächspartner haben oder der Spaziergang alleine nur halb so schön ist, sind die Ehrenamtlichen des **Besuchsdienstes** für Sie da und besuchen Sie auf Ihrem Patientenzimmer.



Die Ehrenamtlichen des **Begleitedienstes** stehen im Foyer bereit, helfen Ihnen bei der Orientierung im Haus und haben ein offenes Ohr für Ihre Fragen. Das Pflegepersonal Ihrer Station und die Mitarbeiter an der Information vermitteln Ihnen gerne einen Ansprechpartner.

## Entlassung

Ihre Entlassung findet in der Regel nach dem Frühstück statt. Bitte beachten Sie, dass Sie aus organisatorischen Gründen **bis 10.00 Uhr** das Zimmer verlassen und noch einen Besuch beim Hausarzt zur Verordnung der Medikation einplanen sollten. Bitte denken Sie daran, die Multimediakarte am Automaten im Erdgeschoss zurückzugeben und sich in unserer Patientenverwaltung abzumelden. Dort bezahlen Sie auch die Eigenbeteiligung für Ihren Klinikaufenthalt. Gerne können Sie die Zahlung auch von zu Hause mit einer Überweisung veranlassen. Bei Verlegung in ein anderes Krankenhaus oder in eine Rehabilitationsklinik findet die Entlassung nach Absprache mit dem Stationsarzt und der jeweiligen Klinik statt.



## Fernseher

siehe „Multimediaterminal“

## Fluchtwege

Alle Fluchtwege innerhalb unseres Hauses sind gekennzeichnet. Bitte orientieren Sie sich im Notfall an den Hinweistafeln.

SFM090011, Nov. 2023

Zugunsten der besseren Lesbarkeit wurde auf die Unterscheidung zwischen männlicher und weiblicher Schreibweise verzichtet.

### St. Franziskus-Hospital GmbH

Hohenzollernring 70, 48145 Münster  
Tel: 0251 9 35-0 | Fax: 0251 9 35-40 60

info@sfh-muenster.de  
www.sfh-muenster.de

## Patienteninformation



WICHTIGES VON A – Z

## Apotheke

Wenn Ihnen für die weitere Behandlung zu Hause spezielle Medikamente verordnet werden, erhalten Sie diese in der Apotheke im Foyer des Hospitals.

## Besuchs- und Ruhezeiten

Besucher sind in unserem Hause stets willkommen. Mit Rücksicht auf andere Patienten möchten wir Ihre Gäste jedoch bitten, den Besuch bis 20.00 Uhr zu beenden.

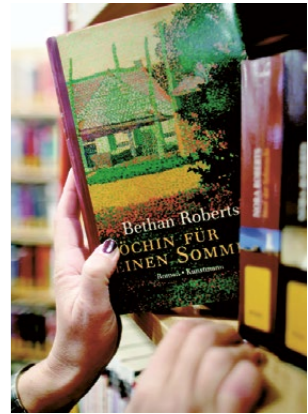
## Bibliothek

Unsere Bibliothek befindet sich auf der Empore im Eingangsbereich und steht Patienten, Mitarbeitern sowie Besuchern offen. Sie bietet ein vielfältiges Angebot an Romanen, Sach- und Kinderbüchern. Auch Spiele und Hörbücher können kostenlos ausgeliehen werden. Einmal wöchentlich bringt Ihnen unser mobiler Bücherservice Literatur direkt in Ihr Zimmer. Sie können in der Bibliothek zudem Bücher bestellen und kleine Geschenkartikel erwerben.

Durchwahl: -4007

Öffnungszeiten:

Mo.: 10.00 – 13.00 Uhr  
Di. & Mi.: 10.00 – 16.00 Uhr  
Do.: 14.00 – 16.00 Uhr  
Fr.: 10.00 – 13.00 Uhr



## Café

Das Café Franz by Bröker befindet sich in der Eingangshalle. Es bietet neben kalten und warmen Getränken ein umfangreiches Kuchenbuffet sowie eine Auswahl an kleinen Snacks und warmen Gerichten. Auch ohne etwas zu bestellen, können Sie das Ambiente des Cafés genießen.

ST. FRANZISKUS-HOSPITAL  
MÜNSTER



Eine Einrichtung der St. Franziskus-Stiftung Münster

## Getränke

Mineralwasser wird kostenlos auf der Station zur Verfügung gestellt. Mit Kaffee und Tee können Sie sich außerhalb der Mahlzeiten selbständig am Kaffeewagen versorgen. Außerdem erhalten Sie Getränke im Café in der Eingangshalle.

## Information (Pforte)

Die Information befindet sich im Foyer. Unsere Mitarbeiter sind rund um die Uhr für Sie da. Sie sind Ihre Ansprechpartner für allgemeine Fragen rund ums Hospital. Die Mitarbeiter der Information erreichen Sie über die Durchwahl -4001.



## Internet

siehe „Multimediaterminal“

## Kapelle/Seelsorge

Die Kapelle befindet sich im Erdgeschoss in unmittelbarer Nähe zur Patientenverwaltung. Sie ist durchgehend geöffnet.

### Gottesdienstzeiten

Sonntag	10.00 Uhr	Eucharistiefeier
Montag	18.15 Uhr	Eucharistiefeier, mit der Möglichkeit zum Empfang der Krankensalbung
Freitag	18.15 Uhr	Eucharistiefeier
Samstag	18.15 Uhr	Vorabendmesse

Alle Gottesdienste werden gebührenfrei über den Fernsehkanal 38 übertragen.

Auf Wunsch wird Ihnen am Samstag während der Heiligen Messe auf Ihrem Zimmer die Kommunion gereicht. Das Team der Seelsorge erreichen Sie über die Information.



## Kiosk

Der Kiosk befindet sich in der Eingangshalle.

## Mahlzeiten

Das Pflegepersonal Ihrer Station nimmt Ihre Essenswünsche gerne entgegen. Für stationär aufgenommene Begleitpersonen, die ihre Kinder oder enge Familienangehörige während des Aufenthaltes betreuen, halten wir Essensgutscheine bereit, die im Café Mona Lisa (2. OG, Station 12) eingelöst werden können.

Öffnungszeiten Café Mona Lisa:

Mo – Fr 8.00-10.00 Uhr und 12.00 – 13.30 Uhr

Sa, So und Feiertage 8.00 – 10.00 und 12.00 – 14.30 Uhr

## Multimediaterminal

An jedem Patientenbett befindet sich ein Multimediaterminal, über das TV, Telefon, Radio und Internet zur Verfügung gestellt werden. Die Abrechnung der Gebühren erfolgt über eine Patientenkarte, die Sie in der Patientenverwaltung erhalten. Die Bezahlung erfolgt am Kassenautomaten neben der Kapelle. Unsere Telefonzentrale erreichen Sie über die Durchwahl: -4000.



## Öffentliche Verkehrsmittel / Stadtplan

Das St. Franziskus-Hospital ist bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Die Stadtbuslinien 2, 10, 33 und 34 sowie der Regionalbus R11 halten in unmittelbarer Nähe zum Haus (Haltestellen „Hohenzollernring / Finanzdirektion“ und „St. Franziskus-Hospital“). Einen aktuellen Busfahrplan und einen Stadtplan bekommen Sie an der Information im Eingangsbereich.

## Parken

In unserem Parkhaus können Sie in den ersten 20 Minuten kostenlos parken. Danach berechnen wir für jede angefangene Stunde 2,00 €. Ermäßigungen und weitere Parkregelungen entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt am Parkautomat in der Eingangshalle. Auch die Mitarbeiter an der Information geben Ihnen gerne Auskunft.

## Patientenverwaltung

Die Patientenverwaltung befindet sich im Erdgeschoss neben der Kapelle. Öffnungszeiten: Mo. – Fr.: 6.30 – 18.00 Uhr  
Durchwahl: -3300

## Rauchen & Alkohol

Aus Rücksicht auf Patienten und Besucher ist das Rauchen ausschließlich in ausgewiesenen Rauchern zonen außerhalb des Gebäudes gestattet. Alkoholische Getränke sind nicht zulässig.

## Sozialdienst

Bei sozialen, persönlichen und versicherungsrechtlichen Fragen steht Ihnen das Team des Klinischen Sozialdienstes zur Verfügung und berät bei krankheits- oder unfallbedingten Fragen, Durchwahl Sekretariat: -4047.

## Telefon

siehe „Multimediaterminal“

## Unterbringung von Angehörigen

Für Angehörige von Patienten von auswärts halten wir Übernachtungsmöglichkeiten bereit. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an Doris Gierschke, Durchwahl: -5209. In der Pädiatrie besteht die Möglichkeit der Unterbringung mit Beistellbetten im Zimmer Ihres Kindes. Hierfür sprechen Sie bitte die Pflegenden Ihrer Station an.

## Wahlleistungen

Informationen über die Zuzahlungsbeträge für die Wahlleistungen erhalten Sie bei der Wahlleistungsassistentin, Durchwahl: -5225.

## Wertgegenstände

Wertgegenstände und größere Geldbeträge sollten Sie nicht bei sich führen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Verlust keine Haftung übernehmen können. In Ausnahmefällen deponieren wir Ihre Wertgegenstände. Bitte sprechen Sie dazu mit dem Pflegepersonal Ihrer Station.